

# 令和 2 年度事業報告書

社会福祉法人 成仁会

〒861-2403  
熊本県阿蘇郡西原村布田 897 番 1  
TEL 096-279-4825  
FAX 096-279-4824

## 【目 次】

I	令和2年度利用実績.....	- 3 -
II	令和2年度状況報告.....	- 3 -
III	実施事業別報告.....	- 4 -
1	施設サービス部門.....	- 4 -
(1)	介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設.....	- 4 -
2	在宅サービス部門.....	- 5 -
(1)	短期入所事業.....	- 5 -
(2)	通所介護事業.....	- 5 -
(3)	訪問介護事業.....	- 5 -
(4)	居宅介護支援事業.....	- 6 -
3	グループホーム部門.....	- 6 -
4	栄 養 部 門.....	- 6 -
5	事 務 管 理 部 門.....	- 7 -
IV	令和2年度研修参加状況表.....	- 7 -

## I 令和2年度利用実績

令和2年4月1日～令和3年3月31日

収入状況（介護保険事業収入） 356,211,411円

前年比 +15,858,310円（104.7%）

予算比 ▲21,788,589円（94.2%）

利用者延べ数	29,422名（148.5名/日）	前年比+434名
うち 特別養護老人ホーム	13,711名	（37.6名/日）前年比+ 617名
短期入所生活介護事業所	3,044名	（8.3名/日）前年比+ 145名
通所介護事業所	334名	（6.5名/日）前年比+ 67名
訪問介護事業所	1,656名	（6.4名/日）前年比▲ 555名
居宅介護支援事業所	749名	（62.4名/月）前年比+ 17名
地域密着型特別養護老人ホーム	6,724名	（18.4名/日）前年比+ 1名
グループホーム	3,204名	（8.8名/日）前年比+ 142名

今年度は、訪問介護利用者数の減少及び利用者数減少に伴う職員の配置転換による受入れ可能利用者の減少が今年度上半期まで影響を及ぼしておりますが、その他の部署については概ね回復しており、利用者数が前年と比較し434名増と改善しております。

## II 令和2年度状況報告

昨年度より、くまもと成仁病院をはじめとする医療機関等との連携により、入院期間の短縮や入院見込期間の把握、入所申込者に対する事前調査の速やかな実施と短期入所利用の促進を行い、空床期間の短縮、短期入所の長期受入れなど、利用者の確保に努めました

訪問介護事業所については、対前年比555名減となっておりますが、下半期（10月～3月期）の利用者数は安定し対前年比10名増と回復傾向にあります。

今年度は、新型コロナウイルス感染症に施設利用者、職員、関係者が感染しないよう対策を徹底しながらの運営となり、感染者の発生はありませんでしたが、利用者の受入れ制限等の実施により予算比94.2%と非常に厳しい結果となりました。

地域交流事業については、敬老秋祭りの開催、地域で開催される行事への参加、地域ボランティアの受入れ、小学校のワークキャンプや中学校の職場体験実習の受入れ、高等学校等の実習の受入れなど多くを中止しました。

### Ⅲ 実施事業別報告

#### 1 施設サービス部門

##### (1) 介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設

今年度は新型コロナウイルス感染症の影響を様々な面で受けました。

知識技術の向上に向けた研修では、オンラインで実施されたユニットリーダー研修、喀痰吸引資格取得研修に参加できましたが、施設外で実施される多くの研修が中止となり、施設内で実践研修として、心肺蘇生法、喀痰吸引、感染予防等について実施しました。

入所者の外出やレクリエーションについては実施内容が限定され、個々に応じた楽しみのある生活支援の実践が不十分でした。

新型コロナウイルス感染予防対策として、スタッフに対する感染予防研修、情報提供と行動指針の周知、利用者ご家族に対しては面会等の調整を実施しました。

施設内につきましては、環境整備を行うとともに消耗品や備品の確保を国からの支援金を利用し実施しました。

##### ※新規入所者の状況（令和2年度 15名 前年比▲6名）

特別養護老人ホームみどりの館	9名	前年比▲6名
地域密着型特別養護老人ホームみどりの館	6名	前年比±0名

##### ※退所者の状況（令和2年度 15名 前年比▲3名）

特別養護老人ホームみどりの館	11名	前年比▲1名
うち、看取りの方	4名	前年比±0名
地域密着型特別養護老人ホームみどりの館	4名	前年比▲2名
うち、看取りの方	2名	前年比▲1名

##### ※入院者の状況（令和2年度 33名）

特別養護老人ホームみどりの館	23名
地域密着型特別養護老人ホームみどりの館	10名

##### ※認知症ケアの知識・技術向上の取組

ユニットリーダー研修受講	2名
--------------	----

## 2 在宅サービス部門

### (1) 短期入所事業

利用者の状況や介護状態を把握し、長期利用を含めた活用を提案し利用を進めています。

特養待機上位の方にはショートステイの利用を進め、ご本人の状況や介護状態の把握を詳しく行い、特養入所の際スムーズな利用開始が出来るようになりました。

リハビリに関しては日常生活動作面を中心に理学療法士による訓練を取り入れながら実施しました。

サービス提供状況に関しては、新型コロナウイルス感染症予防対策により、楽しみとなるような行事等を十分に行うことができませんでした。

利用者の健康管理については、事前情報や家族からの申し送り、利用中のバイタルや状況から総合的に判断し、病院受診が必要な場合は家族と連携し対応するとともに、感染症疑いの方についての受入れ中止や延期を行いました。

利用中の状況については、家族やケアマネージャーに随時報告を行い、必要に応じてかかりつけ医へ情報提供を行いました。

### (2) 通所介護事業

デイサービス事業については、みどりの館デイサービスセンター（定員 20 名）を、令和元年の指定更新時に再開届を提出し再開しておりますが、新規利用希望者も少なく職員体制の確保も厳しい現状から認知症対応型デイの定員内でサービス提供と西原村通所型サービス A を実施しております。

認知症対応型デイについては、現在登録者 1 名で新規登録者については、サービス提供場所がユニット型特養の共用部分となっているため、感染対策の一環として新規登録を中止しています。

西原村通所型サービス A については、金曜日のみの実施で、定員の 10 名に対し 10 名の登録がありますので、新規登録者を最低 5 名増やし、月曜日のサービス提供開始を目指しています。

### (3) 訪問介護事業

利用者の ADL や生活状況を把握し、アセスメント、計画書作成、モニタリングを行い、要介護者や認知症高齢者の体調、生活動作が維持できるよう自立支援や重度化防止のための支援を行いました。

利用者の状況に関してはサービス提供内容、時間の見直し、計画書作成を行い対応しました。

新型コロナウイルス感染症の影響により、職員の施設外研修で研修参加等、専門職としての知識技術の向上に向けた取り組みが不十分でした。

#### (4) 居宅介護支援事業

西原村包括支援センターの地域ケア会議に参加し地域支援体制を行っています。介護予防対象者の依頼は昨年と同様でしたが、医療機関からの退院時紹介者もあり、入退院時の情報交換や在宅支援の対応を行っています。

認定調査員の研修も事業所において受講し、認定調査依頼が2件ありました。

(福岡市、水俣市)

西原村の生活基盤整備体制事業協議体に参加し、地域の社会資源発掘や活用にも力をいれ、地域から相談がくるような関係作り、課題解決のための提案を実施しています。

※登録利用者数 76名 実働平均 62名

新規利用者 17名

(西原村 10名、熊本市 3名、益城町 3名、高森町 1名) (軽度認定者 3割)

### 3 グループホーム部門

新型コロナウイルス感染症の影響により、ご家族との直接面談の機会も少なく、利用者の状態報告や家族の意向確認等について、定期的な実施が難しい状況にありましたが、サービス内容の検討をし、個別ケアの実施体制を確保しました。

レクリエーションや外出企画等については、制限も多い中可能な限り実施し、利用者を楽しんでいただきました。

また、地域の企業が主催する運動会や村主催のイベント等中止が多く地域との交流の機会も確保ができませんでした。

定期的(2ヶ月に1回)に実施している運営推進会議についても、文書会議での実施となり、今年度については、一方的な報告となりました。

### 4 栄養部門

栄養委員会を通して多職種での連携を図り、利用者ごとの食事内容の見直しや補助食品の提供、利用者にあった食事形態の確認を行い、食事の提供を行いました。

利用者の意見を取り入れた季節感のある食事を提供できるよう、デイサービス等で意見をいただき、季節の食材を利用した食事の提供を行いました。

非常食の管理を委託業者とを行い、災害時においても食事の提供ができる体制を確保しました。

## 5 事務管理部門

介護報酬改定を含む介護保険の動向や西原村の現況、他施設の情報等を収集し、適切な施設運営に努めるとともに、定時の理事会、評議員会を開催し、重要な事項については、報告し承認を頂きました。

新型コロナウイルス感染症の影響もあり、施設内外の行事を実施する事ができませんでしたが、ホームページや広報誌（みどりだより）を利用し利用者の皆さんの様子等を発信しました。

また、新型コロナウイルス感染症緊急包括支援金の申請をし、職員及び委託職員に対し慰労金の支給を行うとともに感染対策に必要な物品の確保を行いました。

## IV 令和2年度研修参加状況表

令和2年度研修等参加状況表

1/1

日程	研修名	会場	参加者	主催
5月18日	第1回看護師職能委員会Ⅱ	熊本県看護研修センター	片山 裕美	熊本県看護協会
7月1日	第2回看護師職能委員会Ⅱ	熊本県看護研修センター	片山 裕美	熊本県看護協会
10月15日	社会福祉法人会計実務講座	通信講座	橋本 祥汰	中央福祉学院
11月28日	第3回看護師職能委員会Ⅱ	熊本県看護研修センター	片山 裕美	熊本県看護協会
			藤高 文美枝	
			高橋 明子	
12月4日	介護事業所関連施設に勤務する看護管理者管理能力向上支援事業検討委員会	熊本県看護研修センター	片山 裕美	熊本県看護協会
1月12日	ユニットリーダー研修	オンライン講座	元吉 春奈	日本ユニットケア推進センター
			黒木 湧介	
1/29～3/5	喀痰吸引等研修	オンライン講座	古賀 聖也	(株)プレゼンスメディカル
			平田 さゆり	
1/13～2/10	老人福祉施設事務職員研修	オンライン講座	濱 秀則	熊本県社会福祉協議会
			杉本 陽子	
			橋本 祥汰	
1月14日	同一労働同一賃金・パワハラ防止対策等説明会	オンライン講座	濱 秀則	熊本労働局
			杉本 陽子	
1月22日	外国人技能実習責任者講習	熊本労働基準会館	濱 秀則	全国労働基準関係団体連合会
2月13日	看護協会看護師職能Ⅱ委員会研修	熊本県看護協会	片山 裕美	熊本県看護協会
2月17日	外国人技能実習指導員講習	県青年会館	片山 裕美	(株)ウェルネット
3月3日	社会福祉法人会計基準実践の決算講習	オンライン講座	橋本 祥汰	全国老人福祉施設協議会
3月12日	熊本県老人福祉施設協議会総会	ホテル熊本ニュースカイ	針馬 次男	熊本県老人福祉施設協議会
3月12日	外国人技能実習生活指導員講習	県教育会館	杉本 陽子	(株)PMC
3月26日	社会保険電子申請に関する講習会	熊本県民交流館パレア	濱 秀則	熊本東年金事務所
3月27日	介護報酬改定説明会	久木野総合福祉センター	永田 淳子	熊本県介護支援専門員阿蘇支部